

1. OBJETIVO

A CDA Assistência Odontológica Ltda ("CDA") estabeleceu esta política como parte de um conjunto de ações que têm por objetivo respeitar sua privacidade e reservar o direito ao sigilo de identidade de cada usuário. A presente Política de Privacidade e Segurança de Dados ("Política de Privacidade") contém diretrizes e informações sobre como a CDA trata e protege as informações obtidas por meio de seu site.

Ao consentir com essa Política de Privacidade, o titular concorda com os termos nela descritos e com o tratamento de dados pessoais, para os fins descritos neste documento.

A presente Política é aplicável às atividades que envolvam o tratamento de dados pessoais e abrange o site e formulários da CDA.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional / Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Banco de Dados: conjunto de dados estruturados, em meio eletrônico ou físico.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: arquivos enviado pelo servidor do site para o computador do usuário, com a finalidade de identificar o computador, personalizar os acessos do usuário e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador, ele não pode ser usado para executar programas nem infectar computadores com vírus e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou. O cliente pode desabilitar o salvamento de cookies em seu browser, deletá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar nossos sites.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado de Proteção de Dados/ DPO: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): a Lei nº 13.709/2018 ou LGPD, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Opt-In: manifestação do titular em expressar, previa e explicitamente, seu consentimento para recebimento de comunicação específica ou autorização para tratamento de dados pessoais.

Opt-Out: O oposto ao opt-in, ou seja, a revogação de um consentimento previamente realizado.

Órgão de Pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA): documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso Compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. SOBRE A FINALIDADE DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela CDA têm como objetivo atender diversas finalidades, a depender do relacionamento do titular com a CDA. Assim, apresentamos abaixo, as principais hipóteses em que trataremos as informações pessoais do titular:

- Para a execução dos serviços:
 - Prestação dos serviços da CDA;
 - Relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos serviços contratados pelos clientes da CDA;
 - Cadastro para acesso às plataformas da CDA;
 - Atendimento odontológico realizado pela rede credenciada;
 - Realização de exames laboratoriais e procedimentos relacionados, incluindo exames odontológicos por imagens;
 - Fornecimento de suporte aos clientes, corretores ou intermediários, rede credenciada, funcionários, fornecedores e prestadores de serviços.
- Caso a CDA tenha que cumprir alguma obrigação legal, regulatória ou administrativa
 - Atendimento de obrigações legais, tais como, mas não se limitando, a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados e obrigações junto aos órgãos competentes (por exemplo: Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, Conselho Federal de Odontologia, entre outros) os quais definem, por exemplo: **(i)** compartilhamento de dados pessoais, inclusive sensíveis, para cumprimento de obrigações regulatórias; **(ii)** medidas de segurança para evitar abusos e fraudes; procedimentos para detecção de transações que desviem de padrões normais; **(iii)** gravação, quando necessário, de telefonemas, e-mails, chats e/ou outras formas de atendimento; **(iv)** prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;
 - Para responder às demandas do titular;
 - Para comunicar o titular sobre mudanças na Política de Privacidade ou Termos de Uso, caso necessário
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral
 - Na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
 - No recebimento e elaboração de respostas a reclamações e processos junto à ANS, Procons, Conselhos de Odontologia e demais órgãos públicos;
 - No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Na persecução do interesse legítimo da CDA, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular:
 - Na construção e avaliação do perfil de seus clientes, para oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as suas necessidades.
 - Na implantação, desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços;
 - Para operar, avaliar e melhorar os negócios da CDA, incluindo a análise e revisão da base de usuários e serviços, análise de dados e pesquisa de mercado e execução de contabilidade, auditoria e outras funções internas;
 - Para proporcionar ao usuário uma boa e fácil experiência de navegação no site da CDA;
 - Em casos de reclamação quando há citação da CDA em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver os pontos reclamados, bem como adotar as medidas necessárias para resolver a situação da melhor maneira possível.
- Por meio de autorização concedida pelo titular, como em processos de:
 - Promoção dos serviços e produtos ofertados pela CDA;

- Realização de pesquisas e desenvolvimento de novos serviços, com a garantia de anonimização dos dados.

A base de dados formada por meio da coleta e armazenamento de dados pessoais do titular é de propriedade e responsabilidade da CDA, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos de seus negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta, compartilhados e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade e na regulamentação aplicável.

Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo usuário, para fins de cumprimento dos serviços contratados ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.

Poderá ser necessário que sejam transmitidos os dados pessoais do usuário a outra entidade da CDA, um parceiro ou prestador de serviços externo. A CDA exige que seus prestadores de serviço tratem tais dados apenas em conformidade com esta Política de Privacidade e com a regulamentação aplicável.

Internamente, os dados dos usuários são acessados somente por colaboradores devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade, adequação, necessidade e demais princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais, sempre para os objetivos da CDA, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

4. DADOS COLETADOS

Para que a CDA preste seus serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações sobre o titular. Desta forma, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado, produto adquirido ou tipo de relacionamento do titular com a CDA. Veja abaixo as formas de coleta de dados pessoais:

Dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular: Serão coletados todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (site ou formulários) ou ao contratar serviços fornecidos pela CDA.

Dados pessoais fornecidos por terceiros: A CDA pode receber dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com o titular. É possível, ainda, que a CDA colete dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos pelo titular em websites ou rede sociais, sempre respeitando a privacidade.

Dados pessoais coletados automaticamente: a CDA também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado,

com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário no site da CDA, de acordo com os seus hábitos e preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, sempre serão seguidas as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, pediremos autorização ou avisaremos ao titular para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas ao titular.

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado apenas mediante consentimento de um dos pais ou do responsável legal.

Os dados tratados pela CDA serão armazenados pelo tempo necessário para atendimento das finalidades as quais foram coletados ou, ainda, para cumprimento de requisitos legais e regulatórios. Findo o prazo de retenção dos dados ou quando solicitado pelo titular, a CDA os eliminará de maneira segura.

5. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS

Precisamos compartilhar seus dados pessoais com diferentes parceiros e fornecedores sempre que necessário para o adequado fornecimento do serviço contratado por você e/ou para o exercício de nossas atividades. Esses terceiros serão sempre obrigados a utilizar os seus dados única e exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo o mesmo dever de sigilo e confidencialidade.

Seus dados também podem ser comunicados a outras entidades do Sistema Unimed Brasil, para a correta execução dos propósitos e finalidades descritos acima. Note que, em razão do nosso modelo cooperativo, é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais com outras unidades da Unimed Brasil, especialmente nos casos em que você precisar usufruir dos serviços dessa outra unidade.

O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulações do Conselho Federal de Medicina, da Anvisa, da ANS e outros órgãos regulatórios, ou em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

Nossos colaboradores, representantes e outros fornecedores que acessem seus dados pessoais estão obrigados a respeitar a sua privacidade e proibidos de fazerem uso dessas informações de forma distinta à definida por esta política.

6. DIREITOS ENQUANTO TITULAR

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você tem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
Acesso aos dados pessoais tratados por nós;
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para os tratamentos de dados de pessoas que dependam deste ato;
Revogação do consentimento, quando aplicável.

Desde logo, caso deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, você deverá entrar em contato com o e-mail lgpd@odontocda.com.br e informar a sua solicitação.

7. SEGURANÇA

Qualquer dado pessoal em posse da CDA será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- Adotar procedimentos para colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam em manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a CDA garante o esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular.

8. LINKS PARA OUTROS SITES

A CDA poderá disponibilizar links para outros sites considerados pertinentes ou devido a imposição regulamentar, judicial ou administrativa. Cabe ressaltar que a CDA não se responsabiliza pela política de privacidade praticada por estes sites. Os terceiros têm sua própria política para a coleta, uso, compartilhamento e qualquer espécie de tratamento de dados relacionados com os serviços destes terceiros e caberá a estes terceiros a devida manutenção dos dados. A CDA recomenda a leitura das políticas destes terceiros.

9. CREDENCIAIS DE ACESSO

Para acesso ao nosso site, será solicitado um cadastramento de credenciais. Esta medida reforça a segurança das informações fornecidas, impedindo que outro usuário tenha acesso a elas. No entanto, é imprescindível que os usuários mantenham tais dados em sigilo, e caso desconfie que o sigilo de suas credenciais foi comprometido, entrar em contato o mais breve possível através dos canais de relacionamento disponíveis no site ou no aviso de privacidade.

10. LEI APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES GERAIS

Este documento foi elaborado com base na regulamentação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Esta política está vinculada ao Termos de Usos, disponíveis no portal de privacidade ou no aviso de privacidade, e será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro Central da Comarca de Campinas para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade pública, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela CDA, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nosso Portal em Abril/2021.

11. FALE CONOSCO

Para esclarecer alguma dúvida, pedimos de nos contatar através do portal de privacidade ou no aviso de privacidade.

12. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Política de Privacidade da CDA, disponibilizada nos canais mencionados no portal de privacidade ou no aviso de privacidade, é a versão mais atualizada do documento. A CDA pode a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar a Política visando aprimorar a segurança, melhorar nossos serviços ou para atendimento de obrigações legais, regulatórias ou administrativas.

A CDA orienta o titular a revisar periodicamente esta Política de Privacidade para se manter atualizado sobre como seus dados estão sendo tratados.

Se o usuário não aceita e não concorda com esta Política de Privacidade, incluindo quaisquer alterações, não deverá acessar ou usar as plataformas, serviços da CDA.

13. NOSSO ENCARREGADO/DPO (Data Protection Officer)

Com grande satisfação, informamos a nomeação da Dr. Antonio Marcio Rodrigues como Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) da CDA.

Caso você tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou por qualquer razão precise se comunicar conosco para assuntos envolvendo essa temática, entre em contato lgpd@odontocda.com.br.